

Educar para una nueva sociedad

Eduard Rodés, Director Escola Europea – Intermodal Transport

¿Un mundo nuevo?

Vivimos en un momento en el que el modelo de sociedad evoluciona de forma acelerada, lo que lleva al replanteamiento de muchas cosas. Todos tenemos una cierta consciencia de que tendremos que cambiar la forma de entender nuestra sociedad, y que eso pasará por una transición que modificará nuestro papel, lo que tenemos que dar y lo que podemos esperar recibir, al tiempo que nos educamos y educamos a nuestros hijos y futuras generaciones en lo que cada uno debe aportar a la sociedad.

La pandemia del COVID-19 ha supuesto un problema de alcance global en el que los países, de la mano de Naciones Unidas, han tenido que coordinarse y luchar juntos para lograr resultados frente al ataque del virus, que por su propia naturaleza no respeta fronteras. Hacer frente a la pandemia ha provocado un cambio radical de hábitos de vida y de trabajo. Durante prácticamente dos años se ha tenido que adaptar, cuando ha sido posible, la forma de realizar las cosas y la forma de comunicarnos. Se ha producido una explosión digital que ha transformado algunos sectores de forma sustancial, con efectos que cambiarán para siempre la forma de entender las relaciones y el trabajo.

Se produce un cambio sustancial en los modelos de producción y suministro. De golpe los grandes barcos pueden bloquear un punto vital de tránsito en el comercio internacional, como el canal de Suez, no hay contenedores para atender la demanda de los cargadores y los precios de los fletes modifican las bases de las estructuras de costes sobre las que se diseñaban las operaciones. El mundo VICA (volátil, incierto, complejo y ambiguo) se impone y empiezan a cambiar muchos de los paradigmas de base.

El mundo se nos ha hecho pequeño de golpe, y ahora nos encontramos en el proceso de reconstruir una nueva realidad que nadie duda que será distinta.

¿Una educación nueva?

En el desarrollo del modelo de aprendizaje, en el que es necesario reinterpretar el rol del estudiante y el profesor, es conveniente plantearnos las características que debe tener en cuanto a su posibilidad de adaptación al escenario en el que se ha de realizar. En el transcurso de las últimas décadas se ha producido una evolución desde un tipo de educación que se denomina conductismo a uno nuevo denominado constructivismo.

El modelo conductivo se rige por un programa preestablecido en el que el docente es el que guía e instruye y el alumno es el mero receptor de ese saber. Este modelo ha sido el predominante hasta la mitad del siglo pasado.

A partir de finales del siglo XX se desarrolla el modelo constructivista basado principalmente en las ideas del epistemólogo suizo Jean Piaget. En el modelo constructivista el protagonismo lo tiene el alumno, que juega un rol activo y que debe construir su propio aprendizaje. El profesor en este caso es un facilitador que orienta y facilita conocimiento. La propia dinámica del proceso de aprendizaje se orienta a la acción, por lo que favorece su aplicación en el mundo de la empresa.

En el caso de la educación proyectiva el aprendizaje se basa en la creación de proyectos y el estudiante debe desarrollar sus potencialidades investigadoras y llevar a la práctica sus conclusiones, utilizando la teoría como una de las herramientas para su realización.

La apuesta desde la Escola Europea es por un modelo híbrido basado en el constructivismo y la proyectiva mediante la práctica con nuestros medios (equipos de transporte e infraestructuras) y la utilización de herramientas digitales. Esto intenta dar respuesta a la nueva realidad que hay que construir en la que el alumno es protagonista del proceso de aprendizaje y en el que se combina la práctica con el desarrollo de competencias sociales como el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, la capacidad de negociación, la retórica y la oratoria. La digitalización juega un rol fundamental, ya que nos permite crear mundos virtuales, muy similares a la realidad física, pero a un coste insignificante. Las herramientas que se han desarrollado principalmente en los últimos años para la conducción de vehículos y especialmente los caros (aviones, barcos, trenes, lanzaderas espaciales, etc.) se adentran en el mundo de las empresas y de las operativas. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, las TIC, se convierten en un recurso fundamental para la educación.

Proyectos como el YEP MED, desarrollado a partir del año 2021 en el programa ENI-CBCMED de la Comisión Europea, se han adentrado en este nuevo territorio mediante la creación de la plataforma portvirtuallab.com en el que una Comunidad Logística-Portuaria, integrada por avatares de las empresas que la componen, permite simular las operaciones entre los diferentes operadores en transacciones puerta a puerta de comercio internacional. Los contenidos se han centrado en la gestión de las operaciones sostenibles de importación y exportación en el comercio internacional desde la perspectiva de una empresa transitaria. Con este enfoque, ha sido necesario entender las operaciones puerta a puerta y toda la cadena logística a la que hay que dar servicio, sus costes externos, pasando por los puertos y sus operadores: terminales, consignatarios, autoridades portuarias, aduanas, etc. Lo que empezó como un problema -con la implantación del aprendizaje virtual y el cierre de todas las fronteras- se ha convertido en una oportunidad y en el inicio de una nueva generación de herramientas educativas basadas en la simulación.

Esto abre nuevas perspectivas de formación en la que los alumnos construyen su propia formación mediante la realización de proyectos de importación y exportación de mercancías, en los que han de colaborar con estudiantes de otros países para concluir sus operaciones con éxito. El profesor se convierte en tutor y acompaña en la labor de construcción de las propuestas y en la realización del andamiaje para lograr el buen fin del proyecto que debe realizar cada equipo.

¿Nuevos perfiles profesionales?

La educación debe responder a los retos a los que la sociedad se enfrenta. La digitalización, la sostenibilidad, el inglés, la economía circular, las competencias azules... Hemos pasado una especie de año sabático (en realidad seis meses) que nos han hecho replantear una parte importante de la estrategia y nos hemos visto obligados a dar un salto importante hacia adelante. Como dirían los jóvenes, nos hemos pasado cuatro pantallas...

Todos estos elementos, que ya eran importantes, se han convertido en críticos para las empresas del sector. La digitalización, internacionalización y medioambiente se han convertido en elementos fundamentales de progreso de nuestra economía. El medioambiente se va convirtiendo en un elemento crítico y discriminatorio en cuanto a la viabilidad de las operaciones, siendo parte fundamental de la configuración de todos los elementos que intervienen en el sector, desde las infraestructuras hasta el diseño de los productos teniendo en cuenta el proceso de distribución y su reciclado. Aparecen estas empresas que se denominan MultiLocales que son pequeñas multinacionales que exportan a innumerables países y desde innumerables países. Y eso supone una nueva cultura y forma de hacer. Para hacer esta transición acelerada será necesario disponer de formaciones adecuadas y fácilmente asequibles.

La Asociación MEDPorts realizó un estudio de identificación de profesiones necesarias en los puertos y todavía no cubiertas y en algunos casos no existentes pero necesarias. Los resultados fueron combinaciones de los requerimientos descritos anteriormente orientados a áreas específicas:

- **Experto en algoritmos**

Analizar la información y evaluar los resultados para elegir la mejor solución y resolver los problemas mediante algoritmos.

- **Responsable de ciberseguridad**

Para proteger a las Autoridades Portuarias mediante el desarrollo de estrategias centradas en la seguridad, integrar y gestionar eficazmente los sistemas tecnológicos nuevos o existentes para ofrecer mejoras operativas continuas y detectar, responder y remediar las amenazas.

- **Experto en drones**

Este experto se encargará de utilizar, probar y reparar los dispositivos de drones que se utilizarán en un puerto. Esta función requiere amplios conocimientos de robótica.

- **Experto legal en TI**

Analizará la información y evaluará cómo encontrar la solución mejor/más creativa dentro del marco de la ley y aprovechará las posibilidades que ofrecen los nuevos desarrollos en materia de TI.

- **Experto en robotización/automatización**

Se encargará de planificar, ejecutar y coordinar el progreso de los proyectos de automatización y robótica en las autoridades portuarias.

Área de Medio Ambiente

- **Gestor de transición energética**

Responsable del desarrollo de un plan de transición energética a medida en las autoridades portuarias. Deberá encontrar las mejores soluciones para mejorar la eficiencia y el rendimiento medioambiental.

- **Experto en gestión de residuos**

Planificará, implementará y coordinará los sistemas de gestión de residuos diseñados para maximizar las oportunidades de prevención, reutilización y reciclaje de residuos.

Área de Cruceros&ciudad-puerto

- **Gestor de la relación ciudad-puerto**

Tendrá la responsabilidad de mostrar el camino a seguir para transformar la relación ciudad-puerto en una más productiva. Liderar la reevaluación de la relación ciudad-puerto que cuestione desde la estructura de las autoridades portuarias hasta cuáles deben ser las expectativas realistas de sus accionistas.

- **Director de marketing de turismo y cruceros**

Promover el puerto como destino preferido de cruceros y lograr el crecimiento y desarrollo planificado del sector.

Otros

- **Experto en la cadena de suministro de frío**

Garantizar el funcionamiento de las cadenas de suministro de frío en los puertos. Seguimiento de la disponibilidad de equipos e infraestructuras, así como prever las futuras necesidades.

- **Gestor de emergencias**

Proteger y preservar la seguridad en el puerto. Coordinación de los esfuerzos de respuesta a las emergencias y garantizar que los planes de las autoridades de emergencia se apliquen como es debido.

- **Experto en redes inteligentes de energía (Smart grids)**

Diseño y gestión de redes inteligentes de energía para hacerlas funcionar con eficacia. El objetivo principal de su trabajo será mejorar la distribución de energía haciendo que las redes eléctricas funcionen de forma más eficiente. Su trabajo consiste en desarrollar planes de diseño y evaluar la eficacia de esos diseños.

- **Gestor de redes intermodales**

Este gestor será un colaborador clave en la estrategia de las Autoridades Portuarias. Este puesto es un elemento clave para cualquier negocio en el que el transporte de mercancías sea fundamental. Coordinará las principales redes intermodales de los puertos y garantizará la eficacia y la fluidez de las redes intermodales.

- **Gestor de asociaciones público-privadas**

La función principal de este gestor será dirigir y apoyar la formulación de políticas, estrategias y programas para acelerar el desarrollo del sector privado y las asociaciones público-privadas (APP) en los puertos. También el desarrollo, la estructuración y la entrega de proyectos de APP, así como las iniciativas de cooperación portuaria con componentes público-privados. Trabajaré directamente con gobiernos, inversores del sector privado e instituciones financieras.

Este ejercicio de identificación de nuevos perfiles se puede hacer con todas las tipologías de empresas del sector, y los resultados serían seguramente espectaculares. Y eso nos lleva a una reflexión inquietante: ¿hay profesores y programas de formación para instruir en estos temas?

Por nuestra experiencia hay profesores que haciendo un esfuerzo de adaptación puede iniciarse en preparar los contenidos y los materiales contando con la colaboración de los centros educativos y cada vez más de la figura de unos expertos que por el momento no tenemos que ser los desarrolladores de software de formación. La Escola ha realizado recientemente el primer curso del programa que se derivó de este estudio, dedicado a transición energética en las autoridades portuarias. No ha sido tarea fácil y se ha contado con la ayuda e implicación de muchos expertos.

¿Qué tendremos que cambiar?

Una sociedad nueva, con una educación nueva, para unos nuevos perfiles profesionales nos lleva necesariamente a la pregunta de cómo deberán evolucionar los centros de formación, sus profesores y los propios alumnos. En un mundo en el que la velocidad de los cambios no para de acelerarse, es necesario construir un modelo que permita una rápida adaptación a los mismos, a riesgo de que otros sean capaces de hacerlo de una forma más eficiente, lo que podría suponer una desventaja competitiva importante.

El necesario proceso de adaptación no es el resultado de una acción individual. Debe pasar necesariamente por una estrategia compartida y sincronizada que debe prever con la suficiente antelación los cambios generales que se pueden producir y la manera de afrontarlos.

Una parte principal deberá responder al trabajo conjunto entre las empresas, centros de conocimiento y administraciones públicas, que deberán ser capaces de adaptarse a los cambios para que no se produzcan distorsiones en el desarrollo de las empresas y en las condiciones de trabajo.

Colaboración y trabajo coordinado de todos los actores para no perder el tren. El desarrollo del programa de formación de la Asociación MEDPorts sería un buen ejemplo. Cuatro centros de formación de cuatro países diferentes se han puesto de acuerdo para desarrollar cursos que permitan empezar a formar en los perfiles descritos. Todos los centros tienen una participación directa en alguno de los contenidos que preparan los otros centros. Con ello se logra preparar un volumen importante de material formativo en un periodo de tiempo relativamente corto. Puertos que compiten entre ellos colaboran en la formación, y eso es un mensaje potente para la sociedad.

Conclusiones

Las comunidades que progresan son aquellas capaces de adaptarse y aprender. Y las que tienen ambición de progreso, lo que significa construir sobre unos principios basados en valores, primero deben aceptar que hoy casi todo está por aprender. Hemos de construir un mundo nuevo con herramientas nuevas. Afrontar una transición energética, económica, digital, social, entre muchas otras. Y cada cambio precisará de nuevos conocimientos y nuevas habilidades. Es el momento de la formación y eso ha de pasar a formar parte de nuestra realidad cotidiana.

En el Mediterráneo el sector portuario ha de ser motor de cambio. Debe favorecer y facilitar los procesos de digitalización, la innovación y la sostenibilidad social, medioambiental y económica. El futuro dependerá mucho de la capacidad de intercambio de bienes y servicios, y los bienes deberán pasar en gran parte por los puertos, por lo que un altísimo porcentaje de empresas se verán influidas por la eficacia de sus operadores. Que tengan la formación adecuada es

fundamental para contribuir a lograrlo. Y si, para ello, han de crearse centros de formación especializados, hagámoslo para que sea posible.